

PRAVILA O PRIVATNOSTI

Naše obaveze

Poštujemo i štitimo vašu privatnost. U nastavku možete pročitati kako postupamo s vašim osobnim podacima. U ovim pravilima o privatnosti opisano je postupanje s podacima koji se dobivaju ili prikupljaju putem naših digitalnih platformi, koje zajedno omogućuju posjetitelju mrežni pristup našim uslugama i njihovu uporabu. Pravila o privatnosti tvrtke Plavi partner d.o.o. u skladu su s Općom uredbom o zaštiti podataka EU-a 2016/679 (GDPR) i zakonom Republike Hrvatske. Plavi partner d.o.o., odgovoran je za prikupljanje, pohranu i obradu vaših podataka. Neke informacije tražimo izravno od vas, a neke se prikupljaju automatski. Kada obrađujemo podatke o vama radi ugovora ili potencijalnog ugovora s vama, postoji zakonska osnova radi kojih je za izvršenje ugovora to nužno. Ako je zakonska osnova za obradu podataka privola (suglasnost), imate pravo povući privolu u bilo kojem trenutku, ali to ne utječe na pravo Plavi partner d.o.o. da obrađuje podatke prije povlačenja privole. Ako dijelimo vaše podatke s agencijama zakonodavne vlasti, dijelimo vaše podatke jer smo to obavezni činiti po zakonu.

Kakve informacije prikuplja Plavi partner d.o.o.?

Kada koristite našu internet stranicu, možemo prikupiti podatke koje ste odlučili podijeliti s nama, npr. podatke koje ste s nama podijelili u obrascima „Kontakt“ ili „Narudžbenica“, poput Vašeg imena, email adrese, kućne adrese i broja telefona u svrhu pružanja tražene usluge. Također možemo prikupiti informacije vezane uz vaš pristupni uređaj te IP adresu putem koje ste pristupili našoj internet stranici. Za više informacija o tom dijelu, molimo Vas pogledajte dolje naznačenu sekciju „Kolačići i ostale tracking tehnologije“.

Kako koristimo informacije?

Kada podijelite s nama vaše podatke, možemo iskoristiti dobivene informacije kako bismo pravovremeno odgovorili na vaš upit. Također koristimo podatke pri administriranju i poboljšavanju internet stranice te kod analize internet stranice u svrhu praćenja marketinga, odnosno popularnosti pojedinih dijelova na internet stranici.

Kada koristite naše usluge, možemo koristiti Vaše podatke:

- Kako bi uspostavili komunikaciju u svrhu odgovora na upit vezanog uz određeni proizvod (npr. kada pošaljete upit putem obrasca narudžbenice, Plavi partner d.o.o. prikuplja dobivene osobne podatke za nastavak komunikacije u svrhu komercijalne suradnje.
- Kako bi vas kontaktirali i odgovorili na Vaš upis u kontakt obrascu.
- Kada korisnik posjeti našu web stranicu te na njoj odabere (klikne) određeni naslov, prikupljaju se anonimne informacije oko posjećenosti određenih podstranica u sklopu naše stranice (Google Analytics alati).

Suradnja s trećom stranom

Ne iznajmljujemo/prodajemo/dijelimo vaše osobne podatke trećim stranama.

Naši zaposlenici nemaju pravo koristiti osobne podatke koje su prikupljene u svrhu suradnje korisnika i tvrtke Plavi partner d.o.o.

Iako je malo vjerojatno, u slučaju da dobijemo sudski nalog nadležnog zakonodavnog tijela, Plavi partner d.o.o. dužan je istima dostaviti tražene podatke.

Sigurnost i privatnost

Plavi partner d.o.o. čuva osobne podatke od neovlaštenog raspolaganja i pristupa te koristi organizacijske, tehničke i fizičke sigurnosne mjere kako bi prikupljeni osobni podaci bili zaštićeni.

Kolačići i ostale tracking tehnologije

Informacije od kolačića pomažu nam shvatiti kako naši korisnici upotrebljavaju internet stranicu, sa ciljem unapređenja kvalitete sadržaja i doživljaja pregledavanja. Opcionalni kolačići uključuju kolačiće Google Analytics (prate posjećenost i analiziraju uspješnost internet stranice, a tvrtki Plavi partner d.o.o. dostupni su kao statistički podaci, bez osobnih podataka individualnih korisnika) te kolačiće društvenih mreža koji omogućuju korisniku da određeni sadržaj podijeli putem vlastitog računa na društvenim mrežama.

Kada prvi put pristupite internet stranici, pojavit će se natpis koji upozorava na postojanje kolačića i zatražiti vašu suglasnost za njihovo prihvaćanje. Nastavkom pregledavanja Internet stranice, prihvaćate korištenje kolačića.

Korisnik internet stranice putem postavki svojeg web preglednika uvijek može samostalno regulirati (ograničiti ili onemogućiti) primanje kolačića. Napominjemo da onemogućavanje kolačića može utjecati na funkcionalnost internet stranice, te isključujemo svaku odgovornost za bilo kakav gubitak funkcionalnosti i/ili kvalitete sadržaja stranice u slučajevima odabira regulacije primanja kolačića od strane korisnika.

Dodatne informacije o konfiguriranju postavki preglednika za kolačiće možete pronaći na sljedećim linkovima:

- [ovdje](#) saznajte više o načinu privatnog pregledavanja i postavkama kolačića u Firefoxu
- [ovdje](#) za čitanje o načinu anonimnog načina i postavkama kolačića u pregledniku Google Chrome
- [ovdje](#) pročitajte način rada "InPrivate" i postavke kolačića u pregledniku Internet Explorer
- [ovdje](#) za više informacija o modusu "Privatna navigacija" i postavkama kolačića u pregledniku Safari

Korištenjem ovih internet stranica smatrat će se da su korisnici u svakom trenutku upoznati i suglasni s uvjetima korištenja, uključujući odredbe o obradi i zaštiti osobnih podataka i mogućnostima u vezi s kolačićima.

Koje su moje opcije?

Možete odlučiti ne podijeliti s nama tražene podatke. Imajte na umu da su određeni podatci potrebni za pružanje povratnih informacija vezanih za tražene proizvode i usluge kao i za odgovaranje na upit poslan putem obrasca za kontakt.

Pristup i ažuriranje Vaših osobnih podataka

Kako bi pregledali ili ažurirali vaše osobne podatke, kako bi se uvjerali da su točni, kontaktirajte info@plavipartner.hr. Plavi partner d.o.o. učinit će sve kako bi vam u roku od 30 od vašeg zahtjeva za pristupom dana pružio uvid u vaše tražene podatke, te po potrebi ažurirao, promijenio ili obrisao u potpunosti vaše podatke. Ukoliko zbog određenog razloga nismo u mogućnosti ispoštovati vaš zahtjev u roku 30 dana, biti ćete obaviješteni kada će vam podaci biti dani na uvid. Iako je malo vjerojatno,

ukoliko nismo u mogućnosti podijeliti s vama tražene podatke, biti ćete obaviješteni zbog kojeg konkretnog razloga nismo u mogućnosti izvršiti traženi uvid.

Pitanja vezana za ovu obavijest pravilima privatnosti

Ukoliko imate dodatna pitanja, ili eventualnu zamjerku vezano uz zaštitu vaših osobnih podataka, kontaktirajte nas na info@plavipartner.hr. Svaki upit ili zamjerka vezana za privatnost biti će evidentiran i istražen te će se osigurati rezultati istrage. Ukoliko se utvrdi da je zamjerka opravdana, poduzeti će se odgovarajuće mjere.